

**SCHREIBER group, s.r.o., Staré Grunty 9B, Bratislava, 841 04,
IČO: 54029929**

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti
SCHREIBER group, s.r.o.**

Tieto všeobecné obchodné podmienky „VOP“ sú platné od 1. 1. 2022

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a právnickou alebo fyzickou osobou pri poskytovaní služieb Poskytovateľa. VOP budú čoskoro zverejnené aj v elektronickej forme na pripravovanej webovej stránke, zasielame ich ako súčasť komunikácie pri Prihlasovaní na Kurzy.

2. DEFINÍCIE

Kurz je vzdelávacia aktivita organizovaná Poskytovateľom na vopred určenom mieste, s vopred určenou kapacitou osôb za vopred stanovenú cenu. Na účely týchto VOP je Kurzom aj seminár, školenie, workshop, online podujatie ako aj akékoľvek ďalšia vzdelávacia aktivita organizovaná Poskytovateľom, fyzicky, on-line, kombinovane prípadne inak.

Balík Kurzov je súbor dvoch alebo viacerých Kurzov za vopred určenú cenu, vo vopred stanovených termínoch a miestach.

Ustanovenia týchto VOP, ktoré pojednávajú o jednotlivom Kurze sa primerane vzťahujú aj na Balíky Kurzov, ak nie je uvedené inak. Ponuka je časovo obmedzená inzerovaná ponuka Kurzu uverejnená na Webovej stránke, sociálnych médiách alebo inom elektronickej či printovom médiu.

Začiatok kurzu je prvý deň fyzického konania Kurzu alebo prvý deň, v ktorom boli v používateľskom účte Zákazníka sprístupnené študijné podklady k danému kurzu alebo mu boli doručené inak (poštou, mailom a pod.). Za začiatok Kurzu sa považuje vždy najskorší z uvedených dátumov.

Zákazník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Zmluvu pre seba alebo v prospech inej osoby.

Zmluva je dohoda o poskytnutí služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, predmetom ktorej záväzok Poskytovateľa zabezpečiť Kurz pre Zákazníka, resp. Účastníka a záväzok Zákazníka uhradiť za Kurz dohodnutú cenu.

Poskytovateľ je spoločnosť SCHREIBER group, s.r.o. , Staré Grunty 9B, Bratislava 841 04, IČO: 54 029 929 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 155246/B, ktorá je organizátorom Kurzu a ktorá je ako organizátor uvedená v Ponuke.

Účastník je osoba, ktorá je v zmysle vyplnenej Prihlášky, zrealizovanej Registrácie s nutnosťou platby a Zmluvy oprávnená zúčastniť sa Kurzu.

Prihláška je prihlasovací alebo iný kontaktný formulár alebo dopyt na Kurz vyplnený Zákazníkom a odoslaný Poskytovateľovi. Môže to byť napríklad email, SMS správa alebo súkromná správa na iných komunikačných platformách.

Registrácia je rozhodnutie Zákazníka registrovať sa na Webovej stránke alebo inom príslušnom mieste vyplnením alebo dodaním všetkých potrebných údajov (napríklad: meno a priezvisko, tituly, adresa bydliska, emailová adresa, telefónny číslo, dátum narodenia) potrebných pre príslušný typ registrácie. Registrácia je spojená s nutnosťou platby.

Ponuka obsahuje najmä popis Kurzu, cenu Kurzu, dátum, čas a miesto konania Kurzu, storno podmienky, podmienky účasti na Kurze, informácie o lektorovi a obsahu Kurzu.

Webová stránka bude zverejnená čoskoro.

3. REGISTRÁCIA NA KURZ

Za účelom registrácie sa na Kurz je potrebné kontaktovať Poskytovateľa s Prihláškou na konkrétny Kurz. Pre účel Prihlášky sú potrebné základné osobné údaje ako Meno, Priezvisko, Tituly Účastníka Kurzu a podobne. Účasť na Kurze sa stáva záväznou až po úhrade celej sumy registračného poplatku na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Zákazník má právo registrovať sa na Kurz do ukončenia Ponuky alebo do naplnenia kapacity Kurzu. Zákazník súhlasí s ustanoveniami VOP platnými v čase uzatvorenia Registrácie ako aj s podmienkami Ponuky a zaväzuje sa nimi riadiť. Registrácia na Kurz je vždy viazaná na nutnosť platby. Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sa považuje za uzatvorenú Registráciou na Kurz podľa tohto článku VOP a momentom uhradenia ceny Kurzu. Zmluva trvá po dobu trvania práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka z nej vyplývajúcich; záväzky Poskytovateľa a Zákazníka zo Zmluvy zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov. Záväzky Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy sa považujú za splnené poskytnutím plnenia zo strany Poskytovateľa Zákazníkovi, resp. Účastníkovi alebo nevyužitím účasti na danom termíne Kurzu.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

Cenu Kurzu, ktorá je uvádzaná ako konečná vrátane všetkých daní a poplatkov, Zákazník uhradí spôsobom uvedeným na faktúre vystavenej Poskytovateľom. V niektorých prípadoch výslovne uvedených v Ponuke je možné uhradiť najprv zálohovú platbu vo vopred dohodnutej výške ceny Kurzu a druhú časť ceny Kurzu uhradiť následne, na základe doplatkovej faktúry alebo v hotovosti podľa vopred dohodnutých podmienok najneskôr však v deň fyzického konania Kurzu. V prípade, ak Zákazník vystupuje v Zmluve v postavení zdaniteľnej osoby t.j. obstaráva Kurz na účely podnikania má nárok na obdržanie daňového dokladu od Poskytovateľa. Zákazník má povinnosť oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi v Prihláške uvedením svojich fakturačných údajov (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH).

5. OSTATNÉ PODMIENKY

Uhradením celej ceny Kurzu je Účastník oprávnený zúčastniť sa na Kurze a využívať služby Kurzu. Po ukončení Kurzu dostane Účastník osvedčenie o účasti na Kurze, pokiaľ je to uvedené v Ponuke Kurzu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vopred stanoviť podmienky pre účasť na Kurze, ktoré sú povinnou náležitosťou Ponuky. Účastníci Kurzu nesmú vyhotovovať obrazové a/alebo audiovizuálne záznamy z priebehu Kurzu. Účastníci Kurzu berú na vedomie, že obrazové záznamy, audiovizuálne záznamy, skriptá, resp. akékoľvek ďalšie materiály, ktoré boli vyhotovené v súvislosti s Kurzom podliehajú ochrane duševného vlastníctva a Účastník Kurzu ich nesmie zverejňovať, rozmnožovať ani iným spôsobom sprístupňovať tretím osobám. V prípade, ak sa na uskutočnenie Kurzu vyžaduje naplnenie minimálnej kapacity počtu

Zákazníkov a tento počet sa počas doby trvania Ponuky nedosiahne, Zmluva sa zrušuje. Uhradená cena za Kurz, ktorý nebol zrealizovaný z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov, bude Zákazníkovi vrátená na bankový účet, z ktorého uhradil cenu Kurzu, a to do 14 dní od zrušenia Zmluvy alebo termín kurzu môže byť presunutý na neskorší dátum. Zákazník však v takomto prípade musí písomne súhlasiť s presunutím svojej účasti na neskorší termín. V opačnom prípade bude Poskytovateľ postupovať podľa vyššie uvedeného postupu. V prípade písomného súhlasu Zákazníka s presunom na neskorší termín sa vzťahujú na nový termín Kurzu rovnaké VOP ako na pôvodnú registráciu. V prípade, že Poskytovateľ nebude môcť uskutočniť Kurz ani v neskoršom termíne, je povinný uhradiť Kupujúcemu plnú cenu kurzu (dobropis) najneskôr do 30 dní odo dňa nového Začiatku kurzu.

V prípade neuskutočnenia Kurzu z iných dôvodov na strane Poskytovateľa (vrátane zásahov vyššej moci), sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka účasť na obsahovo porovnateľnom Kurze v rovnakom mieste, v ktorom sa mal konať pôvodný Kurz v lehote 18 mesiacov odo dňa konania pôvodného Kurzu, alebo vrátiť Zákazníkovi cenu Kurzu, a to podľa výberu Poskytovateľa.

6. ZODPOVENOSŤ ZA VADY

Zodpovednosť za vady Kurzu poskytnutého Poskytovateľom sa riadi ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“); resp. ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení v prípade Zákazníkov, ktorý nie sú spotrebiteľmi. Zákazník môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Kurzu (reklamáciu) na emailovej adrese miklanek.m@gmail.com alebo osobne v mieste sídla Poskytovateľa uvedeného v článku 2. týchto VOP bezodkladne od okamihu, kedy sa o vade dozvedel. Po obdržaní reklamácie bude Zákazník kontaktovaný za účelom vybavenia reklamácie. Reklamácia bude vybavená v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Pri identifikácii vady Poskytovateľ postupuje podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 622 a 623) a Zákona o ochrane spotrebiteľa. Odstrániteľné vady je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, alebo na žiadosť Zákazníka zrealizovať výmenu prípadne inú formu náhrady. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu, Zákazník má právo na výmenu alebo právo na odstúpenie od Zmluvy.

7. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

V prípade, že Zákazník, ktorý je spotrebiteľom nebol spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej doručenia, má Zákazník podľa zákona č. 391/2015 Z. z. právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 5, 820 07 Bratislava, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektovalternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>). Zákazník je

oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Zákazník môže využiť na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu aj platformu pre riešenie sporov on-line dostupnú na webovej stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

V zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo lehote, pričom Zmluva predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. Poskytovateľ, zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi službu na voľný čas, t.j. Kurz, v dohodnutom čase, a na základe ktorej dochádza k rezervácii určitej kapacity, v prípade ktorej by pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy mohol mať predávajúci, t.j. Poskytovateľ problémy s jej naplnením. Odstúpiť od Zmluvy nemôže žiadna zo zmluvných strán.

9. STORNO PODMIENKY

V prípade nemožnosti Zákazníka, resp. Účastníka zúčastniť sa Kurzu nevzniká nárok na storno Kurzu. Zákazník je však oprávnený oznámiť Poskytovateľovi inú osobu, ktorá sa Kurzu namiesto neho alebo Účastníka zúčastní (ďalej len „Náhradník“). O tejto skutočnosti je Zákazník resp. Účastník povinný informovať Poskytovateľa najneskôr 7 dní pred Začiatkom Kurzu.

10. STORNO PODMIENKY PRE BALÍK KURZOV

V prípade nemožnosti Zákazníka, resp. Účastníka zúčastniť sa niektorého Kurzu z Balíka Kurzov nevzniká nárok na storno Kurzu. Zákazník je však oprávnený oznámiť Poskytovateľovi inú osobu, ktorá sa vybraného Kurzu alebo Balíka Kurzov namiesto neho alebo Účastníka zúčastní (ďalej len „Náhradník“). O tejto skutočnosti je Zákazník resp. Účastník povinný informovať Poskytovateľa najneskôr 7 dní pred Začiatkom daného Kurzu alebo Balíka Kurzov.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Poskytovateľ zverejňuje VOP na Webovej stránke alebo ako prílohu zvolenej formy písomnej komunikácie (napríklad email). Zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a Zákomom o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku pokiaľ je Zákazník spotrebiteľom. V ostatných prípadoch sa zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nerealizovateľným, použije sa namiesto takéhoto ustanovenia to ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanovenia čo najviac približuje. Tým nie je dotknutá platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných ustanovení

alebo VOP ako celku. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na Webovej stránke alebo inej komunikačnej platforme Poskytovateľa. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi vyplnením a odoslaním Prihlášky Poskytovateľovi. Zákazník odoslaním Prihlášky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.2.2022. Kontaktné údaje Poskytovateľa (okrem údajov uvedených v článku 2. týchto VOP): email: miklanek.m@gmail.com tel. č.: +421 905 259 869 Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27.

Vytvorené dňa 1. 1. 2022 v Bratislave

Schválil Mgr. Martin Miklánek

konateľ spoločnosti SCHREIBER group, s.r.o.

